

2021년 꿈샘어린이청소년도서관 이용 만족도 설문조사 결과보고

I 추진목적

- 설문조사를 통해서 도서관 운영에 대한 다양한 이용자의 의견과 요구 파악
- 설문결과를 바탕으로 향후 업무 계획에 반영하여 공공도서관 서비스의 수준 향상을 위한 기초자료로 활용

II 개요

- 설문명 : 2021년 꿈샘어린이청소년도서관 이용자 만족도설문조사
- 설문기간 : 2021. 3. 16. ~ 3. 24. (7일간)
- 설문대상 : 꿈샘어린이청소년도서관 이용자
- 설문인원 : 93명
- 설문방법 : 오프라인 및 온라인 ICT 활용조사
- 결과요약

■ 응답자 기본정보

구분	성별	연령	직업	거주지	주 이용도서관
1순위	여자(74.2%)	40대(38.7%)	주부(26.9%)	온양~6동(55.9%)	꿈샘(46.2%)
2순위	남자(25.8%)	30대(21.5%)	회사원(23.7%)	배방송악(12.9%)	중앙(26.9%)

■ 장서관련 만족도

구분	합계	만족	보통	미흡
내가 찾는 신간도서를 가지고있다	100%	87.6%	6.7%	5.6%
내가찾는 분야의 도서가 있다	100%	89.6%	6.9%	3.4%

■ 시설분야 만족도

구분		만족도(%)
1	전반적인 만족도	93.3
2	도서관 시설 청결상태	96.6
3	도서관 냉난방온도 만족도	91
4	도서관 실내공기질 쾌적여부	98.9
5	시설 환경에 대한 기타요소	94.3

III 설문조사 결과

○이용자 기본 정보

■ 성별

구분	계	남성	여성
응답자(명)	93	24	69
비율(%)	100	25.8	74.2

■ 연령

구분	계	10대	20대	30대	40대	50대	60대이상
응답자(명)	93	9	9	20	36	12	7
비율(%)	100	9.7	9.7	21.5	38.7	12.9	7.5

■ 직업

구분	계	초·중·고등학생	대학(원)생	회사원	자영업	주부	기타
응답자(명)	93	11	10	22	9	25	16
비율(%)	100	11.8	10.8	23.7	9.7	26.9	17.2

■ 거주지

구분	계	온양 1~6동	염치	배방 송악	탕정	음봉	둔포	영인인주	선장도고	신창	타지역
응답자(명)	92	52	9	11	5	7	0	0	0	7	1
비율(%)	100	55.9	9.7	12	5.4	7.5	0.0	0.0	0.0	7.5	1.1

■ 주 이용도서관

구분	계	중앙 도서관	송곡 도서관	배방 도서관	둔포 도서관	어린이 도서관	탕정온샘 도서관
응답자(명)	93	25	7	6	0	43	12
비율(%)	100	26.9	7.5	6.5	0.0	46.2	12.9

○ 도서관 장서관련 만족도

- 내가 찾는 신간도서를 가지고 있다 : 87.6%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	89	38	40	6	4	1
비율(%)	100	42.7	44.9	6.7	4.5	1.1

- 내가 찾는 분야의 도서를 가지고 있다 : 89.6%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	87	41	37	6	2	1
비율(%)	100	47.1	42.5	6.9	2.3	1.1

- 비치되길 원하는 장서분야 : 문학>컴퓨터,실용분야>예술

구분	계	컴퓨터 실용분야	철학	종교	사회 과학	자연 과학	기술 과학	예술	어학	문학	역사
응답자(명)	181	22	15	14	18	16	15	19	14	35	13
비율(%)	100	12.2	8.3	7.7	9.9	8.8	8.3	10.5	7.7	19.3	7.2

○ 도서관 직원관련 만족도

- 도서관 직원은 친절하다 : 96.6%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	86	71	12	3	0	0
비율(%)	100	82.6	14.0	3.5	0	0

- 내가 찾는 분야의 도서를 가지고 있다 : 94%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	84	63	16	4	1	0
비율(%)	100	75	19	4.8	1.2	0

○ 도서관 시설환경 만족도

■ 시설 만족도

구분		만족도(%)		
		만족(매우만족)	보통	미흡(매우 미흡)
시설	전반적인 만족도	93.3	6.7	0
	시설 청결상태	96.6	3.4	0
	냉난방 온도 만족도	91	7.9	1.1
	실내 공기질 쾌적여부	98.9	0	1.1
	시설 환경에 대한 기타 요소	94.3	4.6	1.1

■ 도서관 시설 환경(만족도 : 94.8%)

- 시설 환경 전반적인 만족도 : 93.3%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	90	80	4	6	0	0
비율(%)	100	88.9	4.4	6.7	0	0

- 도서관 시설 청결 상태 : 96.6%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	89	82	4	3	0	0
비율(%)	100	92.1	4.5	3.4	0	0

- 도서관 냉·난방 온도 만족도 : 91%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	89	75	6	7	1	0
비율(%)	100	84.3	6.7	7.9	1.1	0

- 도서관 실내공기질 쾌적 여부 : 00%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	87	80	6	0	1	0
비율(%)	100	92.0	6.9	0.0	1.1	0

- 시설 환경에 대한 기타 요소 : 94.3%

구분	계	매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡
응답자(명)	87	78	4	4	1	0
비율(%)	100	89.7	4.6	4.6	1.1	0.0

○ 프로그램 관련 의견

순	구분	개설 희망 프로그램
1	어린이 청소년프로그램 관련	코딩관련수업//만들기 프로그램//악기 배우는 프로그램 글쓰기//역사관련 프로그램//영어관련 강좌 사진배우기 //컴퓨터 관련//종이접기 수업//광고만들기 아산의 주제 영상만들기-민속박물관, 현충사, 맹사성고택 오전 성인 프로그램//중국어나 일본어 제 2외국어
2	특강관련	사진으로 떠나는 여행작가 신미식 님, 송용배시인, 김영하, 김상욱, 유명유투버 초청, 김영미pd, 대도서관 오은영, 최태성, 작가와의 만남, 허팝 한비야, 그림책 작가들, 홍대 이완구 선생님

○ 도서관 시설 미흡하다면 미흡 이유

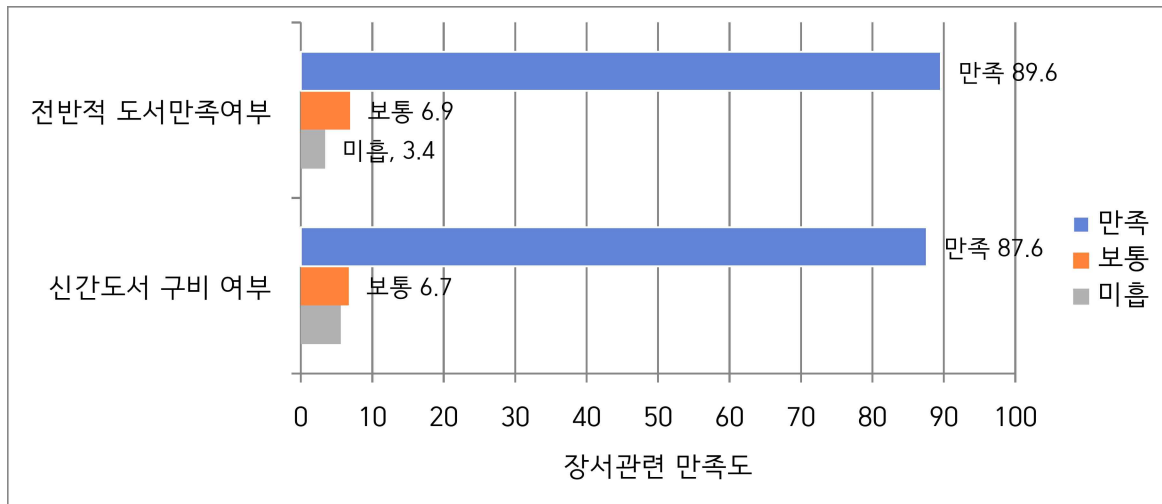
순	구분	내 용
1	시설관련	새건물 냄새가 난다. 컴퓨터 속도가 느림. 독서대 요구. 스텐딩 검색대
2	장서관련	중앙처럼 책이 많았으면 좋겠다. 아동책 더 필요. 시리즈물 완결구입, 심한 훼손도서 불편.
3	북카페	북카페 자유롭게 이용할 수 있으면 좋겠다.
4	기타 사항	주차장이 멀어서 불편하다. 잔디광장에 놀이장비 요구

○ 건의 사항

순	구분	내 용
1	주차공간	주차장이 멀어 불편하나, 시설현대적이라 만족. 공간 부족.
2	프로그램	프로그램 공간이 적으므로 수강 인원도 적게 했으면.. 어린이 청소년 프로그램이 더 많았으면
3	시설관련	세미나실 사용법등 시설 사용법 공지. 반납대출 속도느림. 책소독기가 불편
4	장서관련	장서 부족. 인기있는 아동도서 노후 심함.

IV 종합의견

○ 도서관 시설 장서 만족도



➔ 아동분야 장서가 중앙에 비해 부족하다 등의 의견과, 전반적으로 도서양이 많았으면 한다는 의견 등이 있었음. 정기도서 구입 시 아동류의 도서구입 비중을 늘릴 예정이다.

○ 프로그램 관련 의견

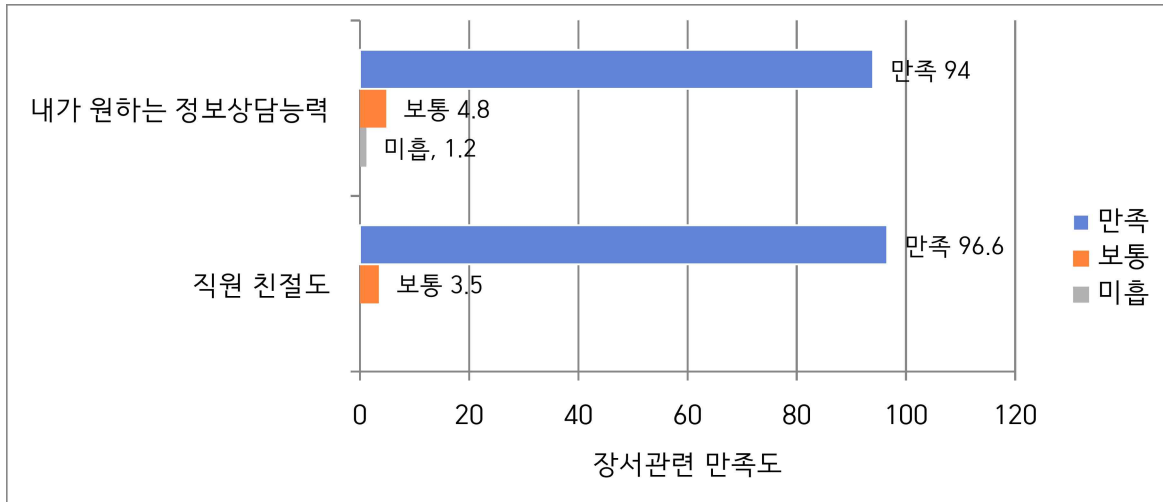
순	구분	개설 희망 프로그램
1	어린이 청소년프로그램 관련	코딩관련수업//만들기 프로그램//악기 배우는 프로그램 글쓰기//역사관련 프로그램//영어관련 강좌 사진배우기 //컴퓨터 관련//종이접기 수업
2	특강관련	사진으로 떠나는 여행작가 신미식 님 김영하, 김상욱, 유명유튜버 초청 오은영, 최태성, 작가와의 만남 한비야, 그림책 작가들, 홍대 이완구 선생님

➔ 꿈샘어린이청소년도서관이 영상특화 도서관으로써 특화분야의 프로그램에 비중을 두었으나, 이용자들은 일반 만들기(공작, 종이접기 등) 프로그램, 그림책 읽기 등의 프로그램의 요구가 있었음.

이용자의 요구 대로만 한다면 전 도서관이 같은 프로그램을 만들어서 도서관만의 특색있는 프로그램을 만들기 어렵고 획일화된 프로그램이 될 수 있음. 프로그램 개설 시 이용자의 요구와 도서관만의 특색을 살릴 수 있는

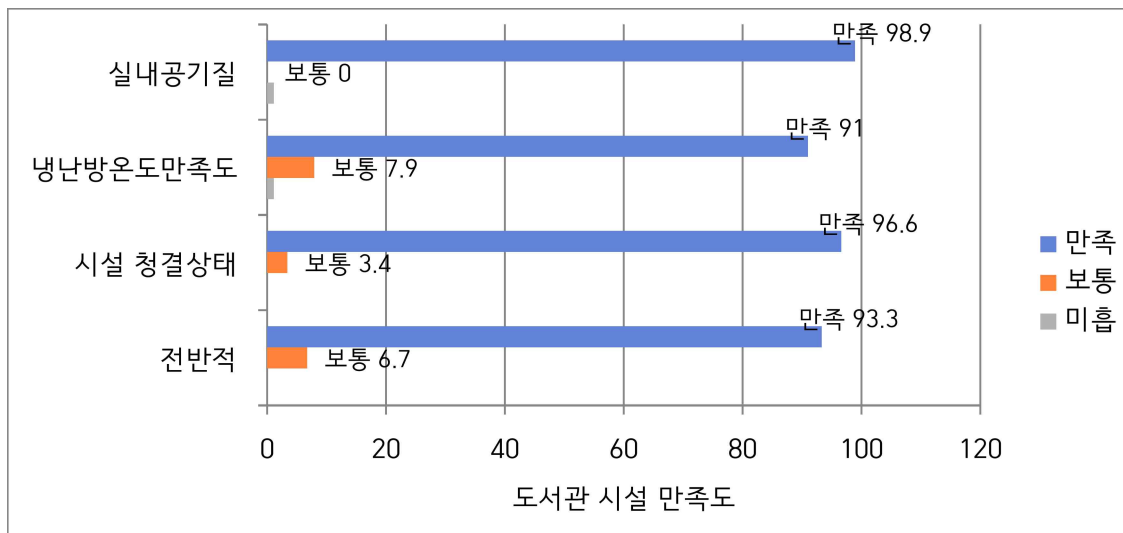
프로그램을 살릴 수 있는 균형잡힌 프로그램 개선을 요함

■ 도서관 직원 친절도



➔ 도서관 직원 친절도 부분은 매우 만족도가 높음.(평균94% 이상)
앞으로도 지속적으로 친절도 유지를 위해 노력필요.

■ 도서관 시설 환경



➔ 시설 환경에 대한 만족도(평균 92.07%)는 높은 편이나 건의사항으로 도서관 건물이 새건물이라 새것 냄새가 난다 의견이 있었음.
주기적인 환기가 필요하다고 생각됨.

■ 그 밖의 건의사항

➔ 도서관 환경이 깨끗해서 좋다라는 의견이 많았고, 주차장과의 거리가 불편하다는 의견이 있었음.

아동류 책이 많았으면 좋겠다는 의견이 있었음.▶ 정기도서 구입시 아동류 비율을 높여서 구입 예정임.

독서대 비치 희망 요구

▶기존 독서대가 소담숲에 있었음. 독서대를 창가나 신간코너에도 비치함.

책소독기 불편▶책 소독기 신규1대 구입예정.

스탠딩 검색대 요구▶스탠딩 검색대 예산확보 노력. 구입예정.

만들기 프로그램 있었으면 ▶4월부터 만들기 프로그램 운영. 끝.